

In relazione alle recenti interruzioni di servizio registrate nel Comune di Rho, desideriamo fornire alcuni chiarimenti rilevanti.

Nei giorni scorsi si sono verificati guasti sulla rete cittadina che hanno causato diverse interruzioni: nella maggior parte dei casi, queste sono state prontamente risolte; tuttavia, in occasione del pomeriggio di venerdì 6 febbraio, alcuni disservizi si sono protratti generando segnalazioni da parte degli utenti e della stessa Amministrazione comunale. Nel dettaglio, sono state rilevate due interruzioni transitorie (inferiori al secondo), quattro brevi (fino a tre minuti) e otto interruzioni prolungate (superiori a 180 secondi).

Si ricorda che la rete elettrica può essere soggetta, anche non prevedibilmente, a disturbi temporanei o interruzioni dovute a molteplici cause, tra cui guasti accidentali, danneggiamenti imputabili a terzi e condizioni climatiche avverse.

Duereti assicura l'attivazione tempestiva delle proprie squadre di pronto intervento, impiegando il tempo tecnico necessario per il ripristino del servizio agli utenti. In determinate circostanze, la riattivazione richiede tempi maggiori, dovuti al necessario intervento in loco di tecnici specializzati nella localizzazione del guasto e nelle attività di scavo per accedere alle sezioni di rete compromesse.

Relativamente agli eventi del 6 febbraio, sono stati identificati due guasti sulla linea di media tensione (MT) coinvolta, configurando un caso di "doppio guasto MT", ovvero una situazione in cui non è possibile garantire una contro-alimentazione immediata a causa di guasti simultanei su linee alternative. Il personale tecnico di Duereti ha prontamente individuato e isolato il primo tratto guasto entro le ore 12, procedendo con la cantierizzazione intorno alle ore 14. Durante le manovre di riconfigurazione della rete, ulteriori cedimenti sono stati rilevati, stabilizzandosi definitivamente intorno alle 18:45. Grazie all'attività già in corso, la contro-alimentazione è stata resa disponibile alle 19:40, limitando così l'estensione e la durata del blackout, che normalmente in presenza di doppi guasti può protrarsi per numerose ore e causare gravi disagi.

La Società attribuisce massima rilevanza alla garanzia di un servizio elettrico sicuro e affidabile. Fin dall'inizio della gestione, Duereti investe costantemente in innovazione e sviluppo infrastrutturale per migliorare la qualità della fornitura, rafforzando la resilienza e la sicurezza delle reti. A tal proposito la società ha già previsto 10 milioni di euro di investimenti sul territorio comunale per il quinquennio 2026-2030.

Attualmente è in fase di realizzazione il rinnovo parziale della cabina di via San Carlo Borromeo; sono inoltre in corso studi e analisi per pianificare interventi di potenziamento della rete BT, resisi necessari a seguito dei disservizi occorsi sabato 8 febbraio, che hanno interessato circa 170 utenze localizzate nell'area compresa tra via Aloisetti e via San Carlo Borromeo (civici dal 20 al 60). Gli interventi, previsti a breve, includeranno il rafforzamento della rete di bassa tensione a servizio del Comune di Rho.

Per ulteriore supporto, si comunica che eventuali richieste di risarcimento danni devono essere inviate all'indirizzo e-mail assicurazioni.gestionesinistripassivi@a2a.it, corredate dalla necessaria documentazione giustificativa (fatture, scontrini).