



## DIGITALIZZAZIONE

### PROTOCOLLO DI INTESA TRA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI LEGNANO E CGIL CISL E UIL

In data ..... presso il Comune di Legnano si sono incontrate:

- l'Amministrazione Comunale, rappresentata dal Sindaco,  
- CGIL CISL UIL

per condividere alcuni indirizzi in merito alla trasformazione digitale che caratterizza l'attuale fase di sviluppo.

#### Premesso che:

- l'intelligenza artificiale, l'internet delle cose, l'economia digitale sono grandi trend tecnologici di trasformazione che hanno avuto un'accelerazione esponenziale;
- tali cambiamenti hanno impatto sui modi di produzione, sul lavoro, sulle condizioni di vita delle persone e delle comunità, sul sistema dell'istruzione, sui trasporti, sulle modalità di comunicazione, sui servizi, sul rapporto tra pubblica amministrazione e cittadini;
- la digitalizzazione ha portato numerosi vantaggi ai datori di lavoro e ai lavoratori, ma ha anche comportato la nascita di una cultura del "sempre connesso" che può mettere a rischio la salute fisica e mentale dei lavoratori ai quali pertanto va garantito il diritto alla disconnessione;
- la tecnologia, favorendo la riduzione di emissioni e la realizzazione di cicli di prodotto innovativi, può contribuire alla creazione di un modello di sviluppo più sostenibile;
- la digitalizzazione può ridurre le distanze fisiche tra le persone, contribuendo a contrastare il senso di isolamento e solitudine, e tra persone e servizi in materia di informazione, formazione, istruzione, salute, assistenza, sicurezza;
- la diffusione dell'innovazione digitale può avere impatti anche sul sistema democratico: da un lato vi sono potenziali rischi di monopolio delle informazioni e di maggiore ingerenza e controllo della privacy dei cittadini; dall'altro occasioni di maggiore partecipazione dei cittadini alla vita pubblica e di un loro controllo sulle decisioni prese dalla politica e dai governi;
- l'Unione Europea ha indicato nella digitalizzazione uno degli assi strategici di spesa delle risorse del Piano Next Generation e conseguentemente tale indicazione è stata assunta anche nel nostro PNRR;
- anche il Comune di Legnano - richiamati gli obiettivi strategici di cui al DUP 2025-2027 Sezione Operativa (SeO) in ambito di "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo" - crede fermamente nell'innovazione digitale in quanto strategica per ridurre la burocrazia, migliorare la qualità dei servizi offerti, semplificare il rapporto con i propri cittadini, realizzare infrastrutture e piattaforme abilitanti per uno sviluppo inclusivo, etico e sostenibile della città, coinvolgere imprese e cittadini che possono diventare co-produttori di servizi pubblici grazie alle nuove competenze.

**Tutto ciò premesso**

**Le parti concordano** che l'accesso competente e consapevole alle nuove tecnologie rappresenta un nuovo diritto di cittadinanza.

I processi di digitalizzazione, quindi, necessitano di un governo condiviso ad ogni livello istituzionale che coniughi innovazione, sviluppo e benessere, affinché tali opportunità diventino una leva per ridurre le disuguaglianze e non per amplificarle, potenziando il sistema democratico e valorizzando ruolo e contributo di donne e uomini nella società.

In particolare, **le parti condividono** i seguenti indirizzi e priorità di intervento:

- 1) **INFRASTRUTTURE DIGITALI**
- 2) **CITTADINANZA CONSAPEVOLE E COMPETENTE**
- 3) **DEMOCRAZIA, TRASPARENZA E NEGOZIABILITA' DEI DATI**
- 4) **TRASFORMAZIONE DIGITALE NEL MONDO DEL LAVORO**

## 1) **INFRASTRUTTURE DIGITALI**

### **1.1 RETI**

È importante garantire pari opportunità di accesso a tutti i cittadini.

L'Amministrazione di Legnano valuterà la possibilità di avviare un monitoraggio rispetto alle possibilità di accesso alla connettività veloce e ultraveloce delle diverse zone della città, con particolare attenzione a scuole, centri civici e biblioteche, quartieri periferici e alloggi pubblici. Negli eventuali atti di concessione o di autorizzazione verso operatori privati, richiederà in via prioritaria la copertura di tali siti.

L'Amministrazione di Legnano provvederà a monitorare le opportunità promosse da Regione Lombardia e dall'Unione Europea per i progetti finalizzati alla realizzazione della "smart city".

### **1.2 DISPOSITIVI**

L'Amministrazione di Legnano sostiene il monitoraggio costante delle situazioni di bisogno e valutare la possibilità di destinare prioritariamente alle categorie sociali più fragili eventuali progetti e risorse a ciò destinate. L'Amministrazione di Legnano valuterà l'opportunità di individuare alcuni spazi ove i cittadini potranno accedere gratuitamente ai dispositivi con un adeguato affiancamento.

## 2) **CITTADINANZA CONSAPEVOLE E COMPETENTE**

### **2.1 ALFABETIZZAZIONE E FORMAZIONE**

Le parti collaboreranno nella strutturazione di progetti intergenerazionali e di percorsi di alfabetizzazione digitale, rivolti primariamente ai cittadini anziani, orientati in particolare alle competenze necessarie ai rapporti con la pubblica amministrazione e con l'obiettivo ulteriore di creare occasioni di contrasto ad isolamento e solitudine. A tal fine potranno essere promossi corsi di formazione digitale rivolti alle persone anziane.

Una particolare attenzione sarà dedicata all'acquisizione di consapevolezza nell'utilizzo degli strumenti digitali, con riferimento ai temi del trattamento dei dati personali, e anche ai fenomeni del cyberbullismo e delle truffe informatiche.

Verranno monitorate l'efficacia degli interventi formativi realizzati e la soddisfazione degli utenti anche al fine di migliorare e indirizzare l'offerta formativa.

### 3) **DEMOCRAZIA, TRASPARENZA E NEGOZIABILITA' DEI DATI**

#### **3.1 IMPLEMENTAZIONE DELLA DIGITALIZZAZIONE DELL'ENTE**

In un'ottica di semplificazione amministrativa, il Comune continuerà l'implementazione, già avviata, dei procedimenti amministrativi e delle pratiche per favorire un servizio più semplice per la cittadinanza (ad esempio: agenda elettronica per gli appuntamenti, rilascio di certificazioni, autorizzazioni, verifica dello stato di avanzamento delle pratiche, integrazione con le app nazionali, totem informativi dotati di intelligenza artificiale per la gestione di appuntamenti, infopoint e prenotazione ecc.).

Potranno essere sperimentate piattaforme di partecipazione online per promuovere il coinvolgimento dei cittadini.

#### **3.2 IL DATO COME BENE COMUNE**

I dati prodotti dai cittadini che interagiscono con la pubblica amministrazione rappresentano una forma di ricchezza collettiva e producono informazioni di interesse per la comunità. L'Amministrazione elaborerà una comunicazione chiara ed efficace rispetto al trattamento di tali dati e, nel pieno rispetto delle norme sulla tutela dei dati personali, si impegna a rendere fruibili le informazioni prodotte con l'obiettivo di accrescere conoscenza, trasparenza e partecipazione democratica nelle decisioni pubbliche.

### 4) **TRASFORMAZIONE DIGITALE NEL MONDO DEL LAVORO**

La trasformazione digitale comporta chiari vantaggi ai datori di lavoro, ai lavoratori ed a chi è in cerca di lavoro, in termini di nuove opportunità di lavoro, aumento della produttività, miglioramento delle condizioni di lavoro e nuove modalità di organizzazione del lavoro.

In ambito di competenze digitali, l'obiettivo principale è quello di preparare la forza lavoro attuale e futura dotandola delle competenze adeguate tramite la formazione continua.

L'Amministrazione utilizzerà positivamente la tecnologia digitale per la sicurezza dell'occupazione della forza lavoro e per migliori condizioni di lavoro.

#### **Le parti firmatarie del presente protocollo**

si impegnano a confrontarsi periodicamente, con appositi incontri quadrimestrali, per verificare l'efficacia dei progetti realizzati e lo stato di attuazione delle iniziative intraprese nel percorso di trasformazione digitale oggetto del presente protocollo.

Il presente protocollo di intesa avrà durata triennale decorrente dalla sottoscrizione.

Per le Organizzazioni Sindacali

Per il Comune di Legnano  
Il Sindaco