

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## La burocrazia e un sistema che non aiuta l'utente nelle richieste online

Marco Tajè · Thursday, June 4th, 2020

Buongiorno. Mi trovo a scrivere nuovamente per denunciare la solita incompetenza burocratica tutta italiana relativa al bando per mutui e e-learning di Regione Lombardia. I due bandi in questione sono stati promossi da Regione Lombardia e attuati dalla data 4 maggio. Il sistema on Line della domanda prevedeva l'inserimento dei documenti richiesti: documento mutuo, isee, foto carta identità e firma elettronica.

Inserendo tutti i dati richiesti e tutti i documenti da loro richiesti il sistema generava la presentazione della domanda con numero protocollo.

Questa è l'email inviata dal sistema elettronico: «La domanda di adesione al bando in oggetto è stata presentata correttamente».

Le domande sono state girate ai piani di zona di competenza.

Ora, ricevo dal solito piano di zona di legnano che la domanda è stata valutata con esito non favorevole.

Chiamo il piano di zona di legnano, risponde l'incaricata dell'analisi delle domande sul territorio. Mi comunica che la domanda non è stata accolta perché manca la firma digitale, quindi niente bonus.

Cosa manca? La firma digitale? Ma se la regione Lombardia richiedeva il documento d'identità e firma per invio documentazione?

L'incaricata mi comunica che hanno avuto indicazioni dalla Regione di annullare tutti le domande che non hanno firma digitale e di contattare regione Lombardia per chiarimenti. Mi sembra di trovarmi nel giro di persone incompetenti che scaricano ad altri la propria gestione.

Ma se la regione Lombardia ha richiesto la carta identità come firma? Chiedo io

Risposte vaghe.

Vado a controllare la domanda presentata. È completa di ogni suo a parte, mutuo, isee, documento d'identità e firma digitale.

Quindi? È un problema creato da me o dal sistema elettronico di regione Lombardia?

Sapete cosa penso? Siamo come sempre ai soliti scaricabarile tra regione e contribuenti, tra regione e piano di zona, tra contribuenti e persone incompetenti. Solita incompetenza italiana.

Ma dove vogliamo andare con questi giochi sporchi?

Il sistema elettronico del bando se non caricavi i tutti i documenti richiesti non potevi inoltrare la domanda e ora persone che sono delegate al controllo mi comunicano che non è stata accettata per vizio burocratico?

Incompetenti.

Richiedo, se possibile, su questo sito in riposta alla mia denuncia virtuale, il numero delle domande

---

presentate e quante sono state annullate per vizio burocratico.

Prevedo già che sono più della metà.

Lettera firmata

This entry was posted on Thursday, June 4th, 2020 at 11:01 am and is filed under [Lettere in redazione](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.