

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Truffe sugli elettrodomestici: come evitarle?

Marco Tajè · Wednesday, April 22nd, 2020

Avere un elettrodomestico che si rompe è già piuttosto fastidioso in sé, nessuno vorrebbe aggiungere al disagio anche una truffa!

Il tuo condizionatore ha smesso di refrigerare? Chiama un tecnico! Ma attenzione, non sono tutti uguali. Troppo spesso finti professionisti si fanno pagare l'uscita e un acconto per poi sparire. Come evitare questo tipo di truffa? Speculare sulle disgrazie altrui è davvero qualcosa di terribile, eppure da sempre esistono questo tipo di truffatori.

Il caso

Ultimamente, si è sentita a Milano una notizia a dir poco sconcertante, come riportano [molti giornali](#): due uomini avevano messo su un finto servizio di riparazione elettrodomestici con cui truffavano la gente. Non pensate sia difficile cadere in trappola, infatti, sono riusciti a mettere a segno diverse truffe prima di essere scoperti. Avevano costituito una società, comunicando su internet un punto di riferimento per l'assistenza tecnica, venivano contattati telefonicamente e in giornata si presentavano per la riparazione del guasto. Arrivati in casa della vittima simulavano un intervento tecnico, chiedendo poi il costo dell'uscita e di un eventuale pezzo di ricambio, rilasciando una fattura riconducibile alla loro ditta – quindi fasulla. A questo punto sparivano, si negavano al telefono, intasandosi i soldi.

Consigli per evitare le truffe

Se quindi stai cercando [assistenza per condizionatori a Milano](#) fai attenzione e tieni qualche piccolo accorgimento per evitare di essere truffato.

1-Attenzione ai siti!

Generalmente, la ricerca di assistenza – quando non funziona per passaparola – avviene online. I siti “truffaldini” di solito sono poco trasparenti, mancano alcuni contatti, un indirizzo fisico, un numero di p.iva; insomma, le informazioni sono parziali e a volte si riducono a un numero di cellulare. Nello specifico, controlla che ci siano:

Recapiti fisici per identificare il venditore (indirizzo, e-mail, telefono, fax)

Indicazioni chiare sul diritto di recesso in caso di vendita o comunque ci siano tutte le informazioni sul servizio.

I costi indicati in maniera chiara

La dichiarazione del rispetto della privacy nel trattamento dei dati personali

Il numero di partita iva

Le modalità di pagamento

2-Fai qualche verifica

Se la società non ci convince, facciamo qualche ricerca online! Uno sconosciuto dovrà entrare in casa nostra, meglio cercare conferme su forum e motori di ricerca per capire se possiamo fidarci o ci sono dei precedenti sospetti. Se possiamo, affidiamoci a riparatori e tecnici fidati e comprovati.

3-Contattali prima e non pagare in anticipo

Un altro consiglio che si può dare è quello di prendere contatto con il professionista in anticipo, chiedendo immediatamente conferma sul tipo di servizio, sui costi, tempi e modalità di pagamento. Inoltre, è opportuno chiedere anche se è previsto un costo per l'uscita e a quanto ammonta. Non pagare in anticipo! Chiedete sempre prima un preventivo – magari confrontandolo con quello fatto da altri professionisti – e regolatevi di conseguenza. Se minaccia di non ripararvi l'elettrodomestico niente paura, troverete un altro tecnico in grado di farlo.

4-Controllate la garanzia

Sembra assurdo, ma prima di effettuare qualsiasi chiamata, avete controllato che sia effettivamente scaduta la garanzia? In questo caso la riparazione sarebbe gratis: contattando il punto di acquisto potete chiedere le modalità di riparazione tramite la garanzia.

This entry was posted on Wednesday, April 22nd, 2020 at 3:18 pm and is filed under [Alto Milanese, Cronaca](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.