

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## Coronavirus, Telefono Amico Italia attiva nuovo numero: «4mila contatti in un mese»

Marco Tajè · Tuesday, March 31st, 2020

Stop al numero unico 199.284.284. **Il nuovo numero 02 2327 2327** permetterà a tutti gli utenti con piani tariffari che includono minuti illimitati di eliminare anche il costo vivo della chiamata. Nel weekend di Pasqua volontari attivi h24. *«Siamo a disposizione anche degli operatori sanitari, delle persone in quarantena e di chiunque si senta smarrito dai cambiamenti intorno sé».*

[pubblicità] L'emergenza coronavirus fa crescere, nella popolazione italiana, il bisogno di ascolto e supporto telefonico. A renderlo noto è Telefono Amico Italia, organizzazione di volontariato che da oltre 50 anni si prende cura, al telefono e via mail, delle persone che hanno bisogno di aiuto, garantendo il totale anonimato.

*«Nel solo mese di marzo abbiamo ricevuto oltre 4mila contatti telefonici e una telefonata su 4 ha avuto come tema principale proprio l'apprensione generata dall'emergenza coronavirus»,* spiega la presidente di Telefono Amico Italia Monica Petra. *«Questo importante picco del bisogno di ascolto – aggiunge – ci ha portato ad accelerare un processo che era già stato pianificato: la sostituzione del numero unico 199.284.284 con il numero 02 2327 2327, che permetterà a tutti gli utenti con piani tariffari che includono minuti illimitati di eliminare anche i costi vivi della chiamata».*

«Il nostro servizio di ascolto, ovviamente, è sempre stato gratuito – precisa la presidente di Telefono Amico – ma la telefonata in sé è a carico dell'utente, che, chiamando il numero 199, doveva sostenere un piccolo costo vivo (da telefono fisso 0,06 euro alla risposta e 0,024 euro al minuto). L'attivazione di un numero urbano ci consente, ora, di annullare anche quel costo: tutti coloro che hanno piani tariffari che prevedono minuti illimitati potranno mettersi in contatto con noi senza nessuna spesa viva e tutti gli altri sosterranno solo il costo di una qualunque chiamata verso fisso. Si tratta di un passo in più per rispondere alle esigenze dei numerosissimi utenti che, ogni giorno, chiedono aiuto e supporto agli oltre 500 volontari della linea di ascolto».

*«In questi giorni di emergenza – aggiunge **Monica Petra** – le persone che si mettono in contatto con noi manifestano forti disagi legati alla difficoltà di adattarsi a questa nuova situazione di isolamento. In particolare, i giovani manifestano principalmente problemi legati alla limitazione della loro libertà e alla stretta convivenza con la famiglia, mentre gli anziani si sentono ancora più soli e soffrono molto l'isolamento e la perdita delle loro abitudini quotidiane. Particolarmente delicati, in questi casi, sono i giorni di festa. Per questo abbiamo deciso di potenziare il nostro servizio di ascolto telefonico nel week end di Pasqua: i nostri volontari, solitamente raggiungibili*

dalle 10 alle 24, saranno attivi h24 da sabato 11 a lunedì 13 aprile».

Il servizio di ascolto di Telefono Amico Italia può essere raggiunto oltre che attraverso il numero 02 2327 2327, anche via mail attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it) e via chat attraverso il numero **WhatsApp 345 0361628**.

*«Il nuovo numero 02 2327 2327 – aggiunge la presidente di Telefono Amico Italia – si inserisce in un più ampio percorso di crescita e miglioramento finalizzato a rendere il nostro servizio di ascolto sempre più accessibile, accogliente e attento ai bisogni delle persone ci contattano. In questi giorni abbiamo potenziato anche il servizio Mail Amica e il servizio WhatsApp. Rileviamo, in particolare, un vero e proprio picco dei contatti attraverso WhatsApp, che a marzo sono quasi raddoppiati rispetto ai mesi precedenti».*

Telefono Amico Italia, che raccoglie 20 centri di ascolto telefonico locali distribuiti in tutto il Paese, promuove da sempre la cultura dell'ascolto empatico come fattore di salute emotiva e di contrasto alla solitudine. «Una delle peculiarità di Telefono Amico è l'ascolto attivo – sottolinea Monica Petra – i nostri volontari, che sono tutti attentamente e adeguatamente formati, non si limitano ad ascoltare in silenzio, ma cercano sempre il dialogo, aiutando le persone a fare chiarezza tra i propri pensieri e a sentirsi meglio. Il nostro payoff è, infatti, "l'ascolto risponde"»

### **Telefono Amico Italia**

*«Il nuovo numero – conclude la presidente di Telefono Amico – ci permetterà di stringere un legame ancora più forte con le persone che hanno bisogno di essere ascoltate e di parlare con qualcuno in forma anonima per sentirsi meglio, soprattutto in un momento così difficile. Siamo a disposizione anche degli operatori sanitari, delle persone in quarantena e di chiunque si senta smarrito dai cambiamenti che in questi giorni vede intorno a sé ed è costretto a gestire».*

This entry was posted on Tuesday, March 31st, 2020 at 9:55 am and is filed under [Cronaca](#)  
You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.