

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Prociv Canegrate, volontari al lavoro per il numero unico per il coronavirus

Leda Mocchetti · Saturday, March 7th, 2020

Protezione Civile di Canegrate e San Giorgio al lavoro per l'emergenza sanitaria legata alla diffusione del **coronavirus**. Sono una decina i volontari che nei giorni scorsi, divisi in quattro turni, hanno fatto da **operatori di call center al numero unico istituito da Regione Lombardia** per l'emergenza sanitaria, il cui centralino si trova nella sede dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza di Milano.

[pubblicità]«*Questo servizio – spiega il presidente del gruppo Prociv Marco Carrera – è nato dal fatto che con l'istituzione del numero verde da parte di Regione Lombardia per l'emergenza legata del Covid-19 è stata richiesta la partecipazione di volontari di Protezione Civile che ricoprirono il ruolo di operatore di call center. All'inizio del turno i volontari hanno un periodo di formazione, durante il quale i medici e le persone preposte alla loro formazione danno le linee guida da seguire in base all'evoluzione giornaliera dell'emergenza*».

I volontari si occupano delle informazioni di carattere generale, e per qualsiasi evenienza sono affiancati da medici o comunque da figure professionali ad hoc. «*Naturalmente le informazioni che vengono date dal volontario sono informazioni di carattere generale – continua Carrera –: il volontario, nella sua veste, non è titolato ad effettuare diagnosi o a consigliare somministrazione di farmaci. Indicano le linee guida da adottare emanate dalla Regione e dal Ministero della Salute e qualora ci fossero delle situazioni che esulano da quanto è stato appreso durante il periodo di formazione nella sala operativa ci sono medici, psicologi, ostetriche e altre figure professionalmente preparate per gestire un certo tipo di telefonata*».

Il gruppo Prociv di Canegrate e San Giorgio rimane anche in **costante contatto e coordinamento con gli amministratori del territorio**, per essere pronti ad affrontare qualsiasi tipo di situazione.

This entry was posted on Saturday, March 7th, 2020 at 4:57 pm and is filed under [Cronaca](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

