

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

San Giorgio, i cittadini danno la “pagella” al comune

Leda Mocchetti · Tuesday, February 18th, 2020

Tempo di pagelle per il comune di San Giorgio su Legnano: anche nel 2019, infatti, in piazza IV Novembre è continuata la raccolta dei questionari distribuiti ai cittadini che si rivolgono al municipio perchè possano «*esprimere il gradimento sui servizi comunali con la finalità di **rilevare eventuali disfunzioni e raccogliere suggerimenti utili** per migliorare la qualità dei servizi e quindi dell'amministrazione nel suo complesso*».

[pubblicità]Anche quest'anno **il questionario è stato basato su diversi parametri**, come ad esempio la cortesia degli operatori, la rapidità dei tempi di attesa e l'adeguatezza degli orari di apertura degli uffici, o ancora l'accessibilità al sito istituzionale, la tempestività delle risposte e la chiarezza delle informazioni ricevute. Lasciando spazio, poi, alle osservazioni ed ai consigli di carattere generale.

Tra i suggerimenti che gli utenti hanno affidato al questionario, la richiesta di **una cassetta esterna per la restituzione di libri e cd** alla biblioteca, **orari di apertura** prolungati per gli uffici comunali (soprattutto Polizia Locale e biblioteca, per la quale è stata richiesta anche più uniformità negli orari), un **sito istituzionale** che consenta ricerche più facili e un portale tematico per la trasmissione delle pratiche edilizie.

Se **il comune è stato "promosso" dai cittadini**, che nel complesso hanno espresso un indice di gradimento dei servizi comunali «*più che soddisfacente*», va detto che il numero dei questionari compilati è drasticamente sceso rispetto all'**anno precedente**: sono **solo 87, infatti, i cittadini che nel 2019 hanno aderito all'iniziativa**, dando un voto ai servizi comunali.

This entry was posted on Tuesday, February 18th, 2020 at 2:20 pm and is filed under [Cronaca](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.