

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## Biglietto solo treno, semplificate le procedure di rimborso

Marco Tajè · Friday, October 11th, 2019

«*Le procedure per la richiesta del rimborso per i clienti storici solo ferroviari verranno semplificate*». Questo il risultato dell'incontro avvenuto ieri, 10 ottobre, in Regione Lombardia con i rappresentanti dei viaggiatori e delle associazioni dei consumatori.

Trenord – si legge nella nota stampa inviata dalla società di trasporti – «*ha accolto i suggerimenti dei pendolari*»: «*La compilazione – spiega Trenord – sarà semplice e tutta on line. Inoltre, per predisporre la documentazione, sono attivi i punti di assistenza al cliente situati presso le stazioni di Milano Cadorna e Milano Porta Garibaldi (My Link Point)*».

[pubblicità] «*In virtù della semplificazione della procedura – precisa Trenord – definita durante l'incontro, chi chiederà il rimborso dovrà caricare sul sito [trenord.it](http://trenord.it), non più certificati come previsto inizialmente, bensì autodichiarazioni che esplicitino la residenza, il luogo abituale di svolgimento della propria attività (lavoro, studio o altro) e la formale richiesta di accesso al contributo con l'impegno a non utilizzare l'abbonamento Stibm su sistemi di trasporto diversi da quello di Trenord. Il cliente aggiungerà inoltre il proprio Iban per l'accredito dell'eventuale rimborso e l'immagine di carta d'identità e tessera sanitaria/codice fiscale*».

In merito al **nuovo sistema tariffario**, rispondendo alle domande delle rappresentanze dei clienti e dei consumatori, l'amministratore delegato di Trenord Marco Piuri ha ribadito che «*procrastinare Stibm avrebbe solo spostato il problema di qualche anno, non evitando aumenti progressivi che la Regione avrebbe dovuto applicare per colmare il gap tra ferro e gomma che già costa – a parità di chilometri – il 30 per cento in più. Mantenere un doppio sistema sarebbe stato contro il principio stesso dell'integrazione cui l'ente regolatore ha deciso di aderire e avrebbe significato applicare periodicamente un rincaro di tutte le tariffe su tutto il territorio regionale e non solo sul territorio sul quale si sta realizzando la prima parte dell'integrazione. Trenord è l'unico soggetto di trasporto presente in tutte i bacini della Lombardia. La mobilità di oggi e del futuro è e sarà fondata sulla connessione e sull'integrazione. Non aderendo a STIBM il sistema ferroviario avrebbe creato un danno enorme a decine di migliaia di persone che già oggi godono dei benefici dell'integrazione. Trenord, consapevole delle criticità generate verso chi utilizzava solo il treno, è intervenuta con azioni di mitigazione*».

**La richiesta di rimborso potrà essere compilata on line a partire dal 16 ottobre.**

Durante l'incontro presso la Regione Lombardia è stato inoltre fatto **il punto sulla performance del sistema ferroviario regionale**. «*I dati – ha proseguito l'AD – mostrano un netto miglioramento: come si evince dal confronto tra il 2018 e il 2019 la puntualità è migliorata dal*

---

*75% all'81,8%. Le soppressioni giornaliere sono diminuite passando dal 5,8% al 2,9%. Non basta ancora, il nostro lavoro prosegue e si concentrerà sulle direttrici che ancora presentano margini di miglioramento».*

This entry was posted on Friday, October 11th, 2019 at 12:53 pm and is filed under [Alto Milanese](#), [Cronaca](#), [Legnano](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.