

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

San Giorgio, i cittadini danno il voto al comune

Leda Mocchetti · Tuesday, May 29th, 2018

Tempo di pagella per Piazza IV Novembre: con i nuovi questionari che il comune di San Giorgio su Legnano metterà a disposizione dei sangiorgesi negli uffici comunali e sul sito internet del comune a partire dal prossimo lunedì 4 giugno, infatti, **i cittadini potranno dare in forma anonima il voto ai servizi erogati dall'amministrazione.** E i risultati saranno sotto gli occhi di tutti, poichè il "verdetto" dei sangiorgesi – oltre ad essere analizzato da un gruppo di lavoro composto da amministratori e dipendenti comunali – verrà pubblicato mensilmente sia sul sito, sia sull'informatore comunale

*«Oggi, in una società dove lavoro, famiglia ed esigenze personali cambiano in modo rapido e frammentato la nostra vita, è sempre più difficile comprendere e, nei limiti del possibile, assecondare le esigenze dei cittadini con i servizi della pubblica amministrazione – spiega il sindaco Walter Cecchin presentando l'iniziativa –. Questo è uno dei motivi per cui **abbiamo pensato di chiedere un aiuto a chi direttamente usufruisce dei servizi comunali, i cittadini**».*

Il questionario, elaborato insieme agli stessi dipendenti comunali, si basa su 11 diversi parametri, come ad esempio la cortesia degli operatori, la rapidità dei tempi di attesa e l'adeguatezza degli orari di apertura degli uffici, e permette poi al cittadino di esprimere un **voto complessivo sulla qualità del servizio ricevuto.** Lasciando spazio, poi, alle osservazioni ed ai consigli di carattere generale. *«Sarebbe stato poco utile limitarci al "soddisfatto" o "non soddisfatto" – sottolinea il primo cittadino –, quindi abbiamo voluto rendere il cittadino partecipe dandogli la possibilità di esprimere esigenze, consigli e critiche per cercare di **migliorare la qualità o la modalità di erogazione dei servizi**».*

This entry was posted on Tuesday, May 29th, 2018 at 2:20 pm and is filed under [Cronaca](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.