

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## Il servizio di assistenza domiciliare promosso dagli utenti

Leda Mocchetti · Monday, December 12th, 2016

Riceviamo e pubblichiamo il comunicato stampa dell'Amministrazione comunale di San Vittore Olona relativo al questionario valutativo sul servizio di assistenza domiciliare.

---

L'Ufficio Servizi Sociali, si sa, difficilmente é portatore di notizie "liete" per gli Amministratori comunali poiché, fisiologicamente, raccoglie soprattutto richieste d'aiuto da persone e famiglie che, per cause molteplici, sono in difficoltà e a cui non sempre è facile dare risposta, in particolar modo secondo le aspettative. Talvolta, non comprendendo che si agisce nel rispetto della normativa, che spesso prevede vincoli davvero stringenti e limitanti, vengono mosse critiche all'operato dell'Amministrazione.

Oggi, però, vogliamo, con una punta di soddisfazione, condividere il risultato di un sondaggio somministrato ai nostri utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) per verificarne il grado di soddisfazione. Le domande erano nove. Per ciascuna di esse il punteggio massimo assegnabile era 4, in una scala di valori da 1 a 4.

Il valore medio assegnato al servizio, organizzato dal personale comunale e gestito mediante operatori della cooperativa "Il Melograno", è stato 3,56!

Riteniamo essere questo un ottimo risultato, che ci dà soddisfazione, e ci sprona a migliorarci ulteriormente.

L'esame capillare delle risposte dei diretti interessati darà le indicazioni, e sarà la base di partenza per tentare di soddisfare le loro esigenze fino al 100%.

L'unica nota negativa è che, per mancanza di fondi, al momento non abbiamo la possibilità di accogliere nuove richieste, tenuto conto che esiste già una lista d'attesa, che verra' valutata non appena le risorse saranno disponibili.

**L'Assessorato alle Politiche Sociali – Comune di S.Vittore Olona**

This entry was posted on Monday, December 12th, 2016 at 5:37 am and is filed under [Cronaca](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

