

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Dall'assistente virtuale per il sito all'aiuto sui bandi: così l'AI entra nel Comune di Legnano

Valeria Arini · Wednesday, August 19th, 2026

Risparmiare tempo nella consultazione dei documenti, individuare più facilmente bandi e opportunità di finanziamento, aiutare i cittadini a trovare informazioni e a presentare le proprie istanze. Sono alcuni degli obiettivi **del progetto che porterà l'intelligenza artificiale nel Comune di Legnano**, attraverso quattro nuovi strumenti digitali destinati agli uffici comunali e ai cittadini. Legnano ha infatti ottenuto un finanziamento da **700mila euro da Città Metropolitana di Milano** e sarà capofila di un percorso che coinvolgerà anche i Comuni di **Bollate, Buccinasco, Cinisello Balsamo e Rho**. L'iniziativa prenderà il via tra settembre e ottobre in occasione della Digital Week.

A spiegare obiettivi e prossimi passaggi è l'assessore al Bilancio e all'Innovazione **Marco Bianchi**, che abbiamo intervistato in Comune (nel video sotto la video intervista seguita da un articolo di approfondimento). Bianchi sottolinea come il risultato sia frutto di un percorso avviato dal suo predecessore **Luca Benetti**, insieme agli uffici comunali.

Dal Piano Metropolitano 700mila euro per Legnano

Il finanziamento si inserisce nel **PM&R**, inteso come **Piano metropolitano di Ripresa e Resilienza (PMRR)** della Città metropolitana di Milano, attraverso il quale Città Metropolitana ha scelto di destinare parte delle risorse disponibili – 39 milioni di euro risultavano dall'ultimo consuntivo – a interventi legati allo sviluppo e al piano strategico metropolitano.

Per raggiungere questi obiettivi sono stati previsti finanziamenti articolati su cinque tematiche. La prima è dedicata alla **digitalizzazione**, ambito nel quale Legnano ha presentato il proprio progetto ottenendo un contributo di 700mila euro.

Il Comune del Carroccio avrà il ruolo di **capofila** e lavorerà insieme alle altre quattro amministrazioni coinvolte con l'obiettivo di realizzare strumenti che, una volta sperimentati, possano essere messi a disposizione anche di altri enti locali.

Quattro strumenti di intelligenza artificiale

Il cuore del progetto è rappresentato dalla realizzazione di **quattro agenti di intelligenza artificiale**: due destinati al lavoro interno degli uffici comunali e due pensati per migliorare i servizi rivolti ai cittadini.

«Saranno quattro strumenti di supporto alla vita del Comune: due dedicati agli uffici interni e due dedicati al pubblico», sintetizza Bianchi. Il primo strumento interno sarà dedicato alla **preparazione della documentazione per le gare**, con l'obiettivo di supportare gli uffici nella predisposizione degli atti. Il secondo aiuterà invece nella **ricerca dei bandi di finanziamento**, facilitando l'individuazione delle opportunità alle quali il Comune può partecipare.

Sul fronte dei servizi ai cittadini, uno degli strumenti sarà un **chatbot integrato con il sito istituzionale**, pensato per rendere più semplice trovare informazioni e orientarsi tra servizi e procedure. Il sistema dovrà anche aiutare l'utente a capire quali informazioni e documenti siano necessari per presentare un'istanza al Comune.

Il quarto strumento sarà rivolto soprattutto alle persone di origine straniera che hanno poca dimestichezza con l'italiano. L'obiettivo è sviluppare un sistema di **traduzione simultanea** che faciliti il dialogo con gli uffici comunali e riduca le difficoltà linguistiche nell'accesso ai servizi.

«È uno strumento di digitalizzazione che ha come evidente obiettivo quello di facilitare da un lato il lavoro di chi è in Comune, negli uffici, e dall'altro l'accesso alle informazioni per tutti i cittadini – sottolinea Bianchi – in modo tale che ci sia la maggiore trasparenza e la maggiore facilità possibile per tutti di poter ricorrere agli strumenti che il Comune mette a disposizione».

Un progetto pilota della durata di 20 mesi

Il percorso avrà una durata prevista di **20 mesi**, durante i quali si lavorerà sia allo sviluppo tecnico degli strumenti sia alla formazione delle persone che dovranno utilizzarli.

Accanto ai cinque Comuni saranno coinvolti diversi partner con competenze specifiche. **AnciLab** si occuperà della formazione e del supporto necessario affinché le amministrazioni siano in grado di utilizzare concretamente gli strumenti sviluppati. Il **Politecnico di Milano** avrà il compito di analizzare lo stato dell'arte e valutare l'impatto dei nuovi sistemi sulla vita del Comune e dei cittadini, mentre l'**Università degli Studi di Milano** fornirà supporto sul versante tecnico e informatico.

Uno degli aspetti centrali sarà proprio la possibilità di non limitare l'esperienza ai Comuni che partecipano alla prima fase. Informazioni, competenze e soluzioni sviluppate durante i 20 mesi dovranno infatti essere **trasferibili ad altre amministrazioni**, facendo del progetto una sperimentazione pilota dalla quale costruire un modello più ampio con strumenti già pronti e testati.

L'obiettivo è quindi procedere in maniera organica: sperimentare gli strumenti, valutarne gli effetti, formare il personale e arrivare a soluzioni che possano successivamente essere replicate e messe a disposizione di altri Comuni.

Il debutto alla Milano Digital Week

Il primo appuntamento pubblico sarà **a cavallo tra settembre e ottobre, in occasione della Milano Digital Week**. «Il progetto verrà ufficialmente avviato in occasione della Milano Digital Week – spiega Bianchi – con un evento che è ancora in fase di organizzazione ma che darà la possibilità di presentare al pubblico queste attività finanziate da Città Metropolitana ed eseguite dai Comuni coinvolti».

Città Metropolitana, Legnano, gli altri Comuni e i partner saranno quindi presenti per la **presentazione pubblica e l'avvio ufficiale delle attività**.

Da quel momento partiranno i 20 mesi di sperimentazione che dovranno trasformare il finanziamento ottenuto in strumenti concreti: dall'intelligenza artificiale che affianca gli uffici nelle gare e nella ricerca di finanziamenti fino al chatbot e alla traduzione simultanea per rendere più semplice ai cittadini il rapporto quotidiano con il Comune.

This entry was posted on Wednesday, August 19th, 2026 at 6:57 pm and is filed under [Legnano](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.