

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

L'IA entra in Comune a Legnano: 700mila euro per migliorare i processi di lavoro

Valeria Arini · Friday, June 19th, 2026

Un finanziamento di **700mila euro per migliorare i processi di lavoro nei Comuni**, offrire servizi più efficaci ai cittadini e rafforzare le competenze digitali del personale. È il risultato ottenuto dall'aggregazione di cinque Comuni – con Legnano capofila insieme a Buccinasco, Bollate, Cinisello Balsamo e Rho – grazie al progetto “**Introduzione strategica dell'IA nei processi comuni**”.

L'iniziativa è stata elaborata congiuntamente dai cinque enti per cogliere l'**opportunità offerta dalla Missione 1 del Piano Metropolitano di Ripresa e Resilienza (PMRR)**, dedicata alla digitalizzazione, all'innovazione e al rafforzamento delle competenze digitali, nell'ambito dei finanziamenti promossi dalla Città Metropolitana di Milano.

«Apriamo il mandato amministrativo con una bella notizia – dichiara il sindaco Lorenzo Radice –. Voglio ringraziare la Città Metropolitana di Milano, che anche con questo finanziamento dimostra concretamente la volontà di sostenere i Comuni nello sviluppo delle competenze digitali, condivisibili in una logica di rete tra enti locali. Un ringraziamento va anche all'ex assessore Luca Benetti, che ha dato vita a questo progetto, all'Ufficio Servizi Informativi e Informatica del Comune di Legnano che se ne sta occupando, e ai sindaci, assessori e tecnici degli altri Comuni partner».

«Grazie a questo progetto – prosegue Radice – **sperimenteremo e integreremo soluzioni di Intelligenza Artificiale all'interno dei Comuni**, utilizzando applicazioni condivise per creare un patrimonio comune di conoscenze, anche sotto il profilo della sicurezza informatica. Vogliamo **supportare il personale nel miglioramento dell'efficienza**, della qualità del lavoro e delle competenze digitali, facilitando al tempo stesso il rapporto tra cittadini e servizi comunali. Le applicazioni di IA aiuteranno inoltre a ridurre il divario digitale, mettendo questa tecnologia al servizio di un interesse esclusivamente pubblico».

Il progetto prevede **quattro principali ambiti di applicazione** dell'Intelligenza Artificiale. Saranno sviluppati agenti IA per **supportare gli uffici nella redazione degli atti di gara**, suggerendo schemi tipo, linee guida, riferimenti normativi e orientamenti giurisprudenziali. Verrà inoltre introdotto un **chatbot per il sito istituzionale**, capace di facilitare la navigazione online e assistere i cittadini nella compilazione delle pratiche. Un ulteriore strumento aiuterà gli enti nella **ricerca di bandi e opportunità di finanziamento**, offrendo supporto anche nella predisposizione dei progetti e delle candidature. Infine, agli sportelli comunali saranno attivati **sistemi di**

traduzione simultanea in grado di favorire la comunicazione con gli utenti che non parlano italiano.

Le soluzioni sviluppate dai cinque Comuni potranno essere successivamente messe a disposizione degli altri enti della Città Metropolitana di Milano. Le risorse finanziarie serviranno all'acquisto delle licenze e dei software necessari allo sviluppo delle applicazioni di Intelligenza Artificiale, alla formazione del personale tecnico e amministrativo coinvolto, all'acquisizione delle dotazioni hardware necessarie e alla manutenzione e messa in sicurezza delle piattaforme.

Al progetto partecipano **tre partner di rilievo**. Ancilab, società di servizi fondata da ANCI Lombardia e Ancitel, curerà il percorso formativo e l'accompagnamento organizzativo necessario all'introduzione delle nuove tecnologie. Il Politecnico di Milano, attraverso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale, analizzerà il livello delle competenze digitali del personale e valuterà l'impatto delle nuove soluzioni sul benessere organizzativo e sulle performance lavorative. L'Università degli Studi di Milano supporterà invece la progettazione degli strumenti di Intelligenza Artificiale e delle attività formative dedicate all'AI Literacy, al prompt engineering e all'utilizzo degli strumenti generativi.

Dopo l'approvazione della graduatoria da parte della Città Metropolitana di Milano, il Comune di Legnano sarà chiamato a sottoscrivere la convenzione che darà ufficialmente avvio al progetto. **La piena operatività di tutte le attività è prevista entro 19 mesi dall'avvio**

This entry was posted on Friday, June 19th, 2026 at 4:00 pm and is filed under [Legnano](#)
You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.