

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Appuntamento in ufficio postale: si può richiedere al telefono

Redazione · Friday, July 18th, 2025

Anche in provincia di Milano si può prendere appuntamento per l'ufficio postale al telefono riducendo così i tempi di attesa e migliorando l'efficienza del servizio. In 229 uffici con il gestore delle attese (di cui 95 nel capoluogo lombardo), oltre alle prenotazioni online – tramite app o sito di **Poste Italiane** – basterà dunque contattare il numero 06.4526.4526. **La nuova modalità è pensata per coloro che non hanno familiarità con gli strumenti digitali**, come le persone più anziane, che possono così ottenere più facilmente la prenotazione del loro turno all'ufficio postale. Il servizio è assicurato dall'Intelligenza Artificiale di Poste Italiane che permette ai clienti di descrivere con poche e semplici parole il motivo della visita, giorno e orario preferiti. L'Intelligenza Artificiale elabora ciascuna richiesta e indica soluzioni compatibili con le esigenze dei clienti, offrendo loro la possibilità di accettare o modificare gli appuntamenti proposti.

Il servizio è disponibile per oltre 1 milione di clienti della provincia di Milano, di cui oltre 400.000 del capoluogo, che abbiano certificato il proprio numero telefonico sul sito poste.it o che lo abbiano associato a strumenti di pagamento con l'azienda. Dopo la conferma dell'appuntamento proposto, il servizio riepiloga i dati della prenotazione e invia un promemoria via email e sms. Qualora il cliente abbia già installato l'app Poste Italiane troverà la card dell'appuntamento nella pagina iniziale, dalla quale gestire in autonomia la prenotazione.

This entry was posted on Friday, July 18th, 2025 at 12:43 pm and is filed under [Legnano, Lombardia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.