

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

ALA Legnano chiamerà 1600 utenze in 10 Comuni per capire il “grado di gradimento” del servizio

Gea Somazzi · Friday, January 24th, 2025

Torna, come ogni anno in questo periodo, l'**indagine telefonica che ALA commissiona** per testare il gradimento dei cittadini nei confronti dei servizi d'Igiene Urbana che eroga sul territorio dei 19 Comuni serviti. L'indagine, che partirà **mercoledì 29 gennaio** e si concluderà nella seconda settimana del mese di marzo, coinvolgerà un campione di oltre 1600 utenze (tra domestiche e non domestiche). Le domande poste ai cittadini e alle attività commerciali andranno a toccare tutti gli ambiti in cui **ALA è presente**: raccolta rifiuti, spazzamento manuale e meccanizzato delle strade, svuotamento dei cestini, gestione delle piattaforme ecologiche e dei centri di raccolta, servizio di call center. **Ai destinatari dell'indagine sarà chiesto di esprimere un voto sui servizi erogati nell'anno appena trascorso (il 2024, appunto)**: a ciascuna domanda dovranno rispondere con un punteggio da 1 a 10, laddove 1 starà ad indicare “per niente soddisfatto/a” e 10 “pienamente soddisfatto/a”.

Anche quest'anno l'indagine telefonica sarà **affidata al Gruppo Cerved di San Donato Milanese** che, individuato attraverso pubblica selezione, vanta una consolidata esperienza in questo tipo di attività. «Alle persone che saranno contattate si chiede la cortesia di dedicare dieci minuti del loro tempo per rispondere alle domande: ciò è importante affinché la nostra società possa avere un ritorno, in termini di gradimento o meno, dei servizi che svolge quotidianamente – spiegano da ALA -. È motivo di soddisfazione, intanto, rendere noto ai cittadini che ALA, di recente, ha ottenuto il massimo del punteggio (tre stelle) nel Rating di Legalità, strumento che, sviluppato dall'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)**, in accordo con i Ministeri dell'Interno e della Giustizia, premia le aziende italiane che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale. Le realtà aziendali che ottengono il rating di legalità possono, dunque, contare su un certificato che attesta non solo il loro agire nella piena legalità, ma anche un business condotto all'insegna della correttezza e dell'etica. **Questo importante risultato va a premiare il lavoro che viene quotidianamente condotto**, a tutti i livelli, all'interno di questa azienda. E proprio in virtù di tali sforzi che ALA è stata riconosciuta come una realtà sana, solida e affidabile».

This entry was posted on Friday, January 24th, 2025 at 10:39 am and is filed under [Alto Milanese](#), [Legnano](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.

