

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

“Perdita occulta” all’impianto di casa: cosa fare? Lo spiega Gruppo Cap

Tommaso Guidotti · Friday, September 6th, 2024

Cosa fare nel caso si verifichi una perdita occulta nel nostro impianto idraulico di casa? Lo abbiamo chiesto a Gruppo Cap, il gestore del servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano.

Per “perdita occulta” si intende la perdita di acqua che deriva da un fatto accidentale, fortuito e involontario (ad esempio, la rottura della condotta a valle del contatore, il degrado dei tubi, la corrosione, guasti, gelo o simili), **in una parte dell’impianto interrata, e in ogni caso non visibile e rilevabile esternamente** in modo diretto ed evidente.

Oltre alla **tutela minima** prevista dall’Autorità di Regolazione ARERA per evitare il rischio di incorrere in bollette gravose in caso di perdite occulte, **Gruppo CAP dà la possibilità di aderire al “Fondo Perdite Occulte”**: con questo servizio aggiuntivo, CAP garantisce agli utenti che lo sottoscrivono una tutela rafforzata e migliorativa in caso di maggiori consumi d’acqua causati da perdite occulte nella rete interna di proprietà. **Il Fondo Perdite Idriche Occulte garantisce infatti un abbuono pari al 70% dei volumi della perdita lasciando a carico del cliente la sola franchigia del 30%.**

Inoltre, **Gruppo CAP ricorda l’importanza di effettuare con costanza l’autolettura**, un’operazione facile e veloce che permette di comunicare i consumi registrati dal proprio contatore dell’acqua. Un contatore perfettamente funzionante consente di risparmiare sulla bolletta in quanto restituisce i consumi reali senza addebiti aggiuntivi.

Gruppo CAP fornisce 3 tipi di contatore che prevedono una diversa autolettura:

- . **Contatore tradizionale con lancette:** la lettura del contatore a lancette prevede di considerare solo le cifre indicate dalle lancette rosse partendo da quella di sinistra e andando poi verso destra. Se la lancetta è a cavallo tra due numeri, va riportato quello inferiore.*
- . **Contatore tradizionale a lettura digitale:** per la lettura di tale contatore digitale, si devono riportare i numeri indicati dal display partendo da sinistra e procedendo a destra, escludendo i millesimi.*
- . **Contatore smart:** questo tipo di contatore funziona in modalità di telelettura, ovvero comunica in autonomia i consumi tramite un emettitore radio che invia segnali fino a 400 metri.*

È possibile comunicare la lettura direttamente nella propria area personale sul sito di

Gruppo CAP, oltre che inviando una e-mail a autolettura@gruppcap.it (allegando una foto del contatore, completa di matricola e lettura, e specificando il tuo codice cliente) oppure inviando un SMS al 342 4150138 (indicando il codice cliente, il numero della fattura e i dati della lettura).

Infine, è **sempre possibile richiedere a Gruppo CAP un sopralluogo** per accertare il corretto funzionamento del contatore, una verifica metrica in caso di anomalie tecniche e misurazioni del livello di pressione dell'erogazione in rete.

Per maggiori informazioni su autolettura e sui servizi offerti è possibile visitare la pagina "Fai Da Te" del sito Gruppo CAP, accedere alla propria area personale, chiamare il servizio clienti al numero 800.428.428 o recarsi presso lo sportello clienti a Milano.

This entry was posted on Friday, September 6th, 2024 at 2:49 pm and is filed under [Alto Milanese, Legnano, Lombardia](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.