

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Stop ai black out a Legnano: E-Distribuzione ha ripristinato le linee elettriche

Redazione · Thursday, January 18th, 2024

Stop ai black out a Legnano. Dopo le segnalazioni relative all'interruzione dell'energia elettrica in diverse zone della città che si sono rincorse nelle ultime settimane, **E-Distribuzione ha ripristinato la piena funzionalità delle linee elettriche.**

Lo ha comunicato la stessa società che si occupa della gestione della rete a media e bassa tensione **in un incontro con il comune nei giorni scorsi**, al quale insieme al sindaco Lorenzo Radice, all'assessore alla partita Marco Bianchi e ai funzionari di Palazzo Malinverni hanno partecipato Fabio Musio, responsabile Unità Territoriale Milano di E-Distribuzione, e Claudio Fiorentini, responsabile Affari Istituzionali Enel Area Lombardia.

Nell'incontro **E-Distribuzione ha fornito tutti i dettagli in merito alla natura dei disservizi** che nelle scorse settimane hanno causato interruzioni dell'alimentazione in diverse zone della città: si è trattato in taluni casi di **guasti accidentali**, nonché di **cali di tensione riconducibili a disturbi generati da grandi impianti industriali utilizzatori di grandi quantità di energia** e che hanno eseguito interventi negli ultimi mesi.

La società «ha confermato che **l'assetto di rete è stato opportunamente modificato** – fanno sapere da Palazzo Malinverni – e **gli impianti sono stati integralmente riportati alla loro piena funzionalità**. L'azienda si è inoltre impegnata in **una specifica campagna di monitoraggio per individuare l'opportunità di specifici interventi preventivi** sulla rete volti a realizzare lavori di ammodernamento e potenziamento utili a scongiurare, per quanto possibile, il ripetersi dei disservizi».

«Le tante segnalazioni di problemi alle linee elettriche in città **ci hanno spinto già a dicembre a chiedere a E-Distribuzione una spiegazione di quanto stava accadendo** – sottolinea Radice -; il protrarsi di queste criticità ha reso necessario **un confronto di persona sui disservizi che ritengo sia stato utile e produttivo**. Istituire un canale di contatto per le interruzioni di alimentazione ci aiuterà a comprendere, affrontare e comunicare meglio un problema che ha interessato i nostri cittadini e che auspico di lasciarci al più presto alle spalle».

I risultati del monitoraggio saranno discussi al **tavolo di lavoro chiesto dal sindaco** per monitorare la situazione e concertare ulteriori ed eventuali interventi sulla rete, **«affinché la cittadinanza – sottolineano da Palazzo Malinverni – possa beneficiare delle migliori condizioni di servizio»**. Questo tavolo consentirà a comune ed E-Distribuzione di affinare la sinergia operativa e di

comunicazione che già in passato ha agevolato la gestione ordinata dei disservizi.

COME SEGNALARE I DISSERVIZI

Durante l'incontro E-Distribuzione ha ricordato che, per i **danni riconducibili a fenomeni come gli sbalzi di tensione**, i clienti possono **inoltrare una segnalazione attraverso l'app** dedicata oppure **chiamando il numero verde 803.500** attivo tutti i giorni 24 ore su 24, nonché **inviare la richiesta d'indennizzo tramite pec a customercare@pec.e-distribuzione.it**, indicando il numero di pod e il giorno in cui si è verificato il disservizio.

Infine, è possibile usufruire del **servizio “Invio documentazione”**, registrandosi nell'area riservata del sito <https://www.e-distribuzione.it/servizi/Pratiche-e-comunicazioni/reclami.html>. Qualora invece ricorrano particolari condizioni di durata delle interruzioni sarà riconosciuto direttamente in bolletta un indennizzo nella misura definita da Arera.

This entry was posted on Thursday, January 18th, 2024 at 11:59 am and is filed under [Legnano](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.