LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

«Ci risulta che siete usciti dal contratto Enel», attenzione alle truffe telefoniche

Gea Somazzi · Thursday, October 19th, 2023

«Siamo di Enel Energia, ci risulta che siete usciti dal contratto». A parlare al telefono è una presunta addetta Enel che chiama da un numero sconosciuto. Una persona che si finge cordiale e pronta a risolvere il problema. Ma in realtà è una truffatrice. In questi giorni diversi legnanesi stanno ricevendo queste telefonate sospette. Il consiglio è quello di attaccare subito per evitare ogni raggiro. In caso di dubbi contattare i numeri di riferimento Enel oppure recatevi al centro di riferimento per chiedere delucidazioni.

Gli impostori chiamano ad orari improbabili, anche in tarda serata. Cercano quindi di prendere alla sprovvista soprattutto gli anziani, che alle volte vengono anche avvisati di mancati pagamenti di precedenti bollette dell'energia elettrica e della possibilità di risanare subito la morosità, comunicando gli estremi del proprio conto corrente. Ma attenzione i truffatori agiscono anche inviando false mail, perciò non aprire o cliccare sui link presenti all'interno dei testi, né scaricare o aprire allegati, evitate di condividere informazioni sensibili con il mittente, non firmare documenti senza prima leggerli attentamente, verificare l'autenticità attraverso i canali di contatto ufficiali Enel Energia.

Per verificare l'autenticità delle e-mail ricevute è possibile chiamare i numeri verdi: 800.900.860 per Enel Energia o 800.900.800 per Enel Servizio Elettrico.

This entry was posted on Thursday, October 19th, 2023 at 5:22 pm and is filed under Legnano You can follow any responses to this entry through the Comments (RSS) feed. You can leave a response, or trackback from your own site.