

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Un incidente danneggia una centralina a Legnanello, da tre settimane residenti senza internet

Valeria Arini · Tuesday, December 15th, 2020

Da **tre settimane** alcuni residenti del **quartiere di Legnanello non possono utilizzare la rete internet** a causa di **un incidente che ha danneggiato la centralina fastweb sita in via Resegone angolo via Bramante**. Dopo avere inutilmente contattato la società, due cittadini hanno scritto alla redazione per rendere pubblico il disservizio. Molti di loro sono costretti a lavorare in smartworking o a seguire lezioni a distanza e non possono continuare ad appoggiarsi ad un hotspot esterno. Di seguito pubblichiamo le due lettere

Buon giorno, sono un cittadino legnanese che dal 25 novembre scorso non ha più collegamento telefonico, né internet, a causa di un incidente stradale che ha danneggiato la centralina fastweb sita in via Resegone angolo via Bramante. Nonostante ripetute segnalazioni e 2 ticket aperti non si prospetta alcuna data per la soluzione. I contatti possibili sono solo con il call-center che non è in grado di dare informazioni utili. Mia figlia che è in smart working ha dovuto rientrare a Milano, che in un momento come questo è sicuramente meno sicura di Legnano. Tre settimane senza rete Internet in un momento come questo, in cui siamo tutti invitati a lavorare o studiare da casa, sono una grave inadempienza contrattuale da parte di fastweb, che sta mantenendo nei confronti dei suoi clienti una posizione di irresponsabilità.

Giovanni

Buon giorno, abito in via Galvani. Vorrei segnalare un grosso problema che perdura dal 26 Novembre, quando a causa di un banale incidente era stata colpita la colonnina Fastweb di via Resegone ang. via Bramante. Nonostante le numerose segnalazioni, dopo ben 3 settimane la situazione è ancora incredibilmente al punto di partenza, costringendo numerose famiglie della zona a doversi adattare con hotspot o altre soluzioni.

Di questi tempi la connessione è di vitale importanza per la vita quotidiana (lavoro, non solo diletto!) e non è accettabile una tempistica del genere.

Alla faccia di *smartworking* e didattica a distanza!

Cordialmente,

Patrick

This entry was posted on Tuesday, December 15th, 2020 at 3:47 pm and is filed under [Legnano](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.