LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Riapre l'INPS a Legnano, Codacons: «Prenotare è impossibile»

Leda Mocchetti · Tuesday, September 15th, 2020

A Legnano sportelli Inps aperti, ma non al pubblico. Nei giorni scorsi, dopo mesi di chiusura e di proteste da parte dei cittadini, la sede dell'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale di via Podgora è stata riaperta al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30, con **accesso solo su prenotazione** da effettuarsi o telefonando al numero verde (803.164 da fisso o 06.164.164 da cellulare), o via web tramite l'app o il sito istituzionale dell'ente.

La verità però, secondo il Codacons, sarebbe ben diversa: **«Provando a chiamare i numeri indicati dal sito Inps non risponde nessuno** – spiega l'associazione dei consumatori -. L'unica alternativa possibile per prenotare è chiamare il servizio di sportello telefonico provinciale, ma anche in questo caso le indicazioni valgono solo per l'apertura dello sportello Inps della zona, senza altre indicazioni precise. Uffici chiusi, dove è impossibile prenotare qualsiasi servizio e se si chiama riagganciano. Dal mattino fino a mezzogiorno è sempre possibile vedere cittadini in fila indiana fuori dal cancello chiuso che guardano i soliti cartelli affissi, aspettando novità che non arrivano. **Un disservizio gravissimo che nessun aveva mai percepito come tale e che non sembra trovarsi sulla via della risoluzione.** I cittadini a chi dovrebbero rivolgersi a questo punto?».

«Il distanziamento è il tema principale della ripartenza, ma **creare questi gravi disservizi al cittadino da parte di un istituto nazionale è inaccettabile.** È evidente che manca una riorganizzazione – sottolinea il presidente del Codacons, Marco Donzelli – Le istituzioni devono cogliere questa occasione, nella negatività del momento, per potenziare un servizio che ad oggi non è all'altezza della nostra regione e indecoroso per i suoi cittadini e non peggiorarlo».

Per questo **il Codacons ha diffidato l'INPS di Legnano e la Regione a potenziare i servizi e garantire il 100% delle funzioni da erogare.**

This entry was posted on Tuesday, September 15th, 2020 at 11:55 pm and is filed under [Cronaca, Legnano](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.