

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## MercatoneUno: 20mila i consumatori coinvolti nel fallimento

Gea Somazzi · Wednesday, May 29th, 2019

**Sono 20.000 i consumatori coinvolti nella vicenda del fallimento della catena MercatoneUno** per un valore di 3,8 milioni di euro già versati per merce non consegnata. A scendere in campo per tutelare i clienti **l'associazione della CISL Adiconsum**, che ha deciso di chiedere al Mise un incontro con le Associazioni Consumatori e l'istituzione di un fondo di garanzia a «*tutela di quei consumatori che, a fronte del versamento di acconto o di saldo, non hanno ricevuto la merce*».

**Nel contempo i sindacati stanno lottando al fianco dei lavoratori rimasti a casa.** E alle 10 di domani, giovedì 30 maggio, mentre a Roma verrà indetto il secondo incontro al Mise, i **dipendenti del punto vendita di Legnano effettueranno un presidio** all'entrata del negozio di viale Sabotino.

**Di seguito le indicazioni divulgate da Adiconsum per i consumatori coinvolti**

---

### Pagamento con carta di credito e charge back

I consumatori che hanno pagato la merce con carta di credito devono attivarsi subito per recuperare quanto versato richiedendo l'attivazione della procedura "charge back". La richiesta va inoltrata alla società emittente la carta di credito. Il charge back viene concesso per legge in caso di frode o a discrezione della società emittente la carta di credito per inadempimento del commerciante. Quest'ultimo è il caso di Mercatone Uno, che non ha adempiuto alla consegna della merce.

**Adiconsum consiglia, pertanto, i consumatori di contattare subito la società per accertare la possibilità di richiedere il charge back** e per conoscere i tempi per la sua attivazione. Tale procedura può essere richiesta sia per i pagamenti fatti con carta di credito per la merce acquistata online che presso il punto vendita. ·

### Pagamento con finanziamento

I consumatori che hanno scelto di acquistare la merce a rate stipulando un contratto di finanziamento potranno chiedere alla finanziaria la risoluzione del contratto e la restituzione delle somme già versate per grave inadempimento del fornitore (Testo Unico bancario – D. lgs. 385/93).

### Insinuazione al passivo

Non appena saranno resi noti termini e condizioni, Adiconsum consiglia comunque i consumatori di richiedere l'insinuazione al passivo fallimentare, tenendo presente che i primi ad essere ristorati

---

saranno i fornitori (creditori privilegiati), poi i lavoratori e per ultimi i consumatori, in qualità di creditori chirografari.

This entry was posted on Wednesday, May 29th, 2019 at 10:49 pm and is filed under [Legnano](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.