

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Legnano:Linea Ambiente lancia l'indagine sulla soddisfazione dei cittadini

Alice Prudente · Monday, February 9th, 2026

A **Legnano** prenderà il via l'annuale sondaggio di customer satisfaction promosso da **AEMME Linea Ambiente** (ALA), da **giovedì 12 febbraio**, con l'obiettivo di valutare il **livello di soddisfazione** dei residenti rispetto ai servizi di igiene urbana offerti nei **19 Comuni** del territorio servito dall'azienda.

Rilevare la percezione degli utenti è fondamentale per realtà come **ALA**, che erogano servizi pubblici: l'indagine permette di capire meglio le **esigenze della cittadinanza**, individuare eventuali criticità e **ridurre** il divario tra la qualità dei servizi forniti e quella percepita dai cittadini.

Quest'anno il **sondaggio** sarà gestito da **IZI S.p.A.**, società con sede a **Roma** specializzata in supporto tecnico, monitoraggio dei servizi pubblici e ricerche di mercato, selezionata tramite procedura pubblica. Circa trenta operatori di call center contatteranno il campione per un periodo di un mese, fino al **14 marzo**.

Il campione coinvolgerà **2.500 famiglie e 500 attività commerciali**, che esprimeranno il loro giudizio su una scala da 0 a 10 (0 = "per nulla soddisfatto", 10 = "completamente soddisfatto"), riferendosi all'anno 2025.

Le **domande** riguarderanno tutti gli aspetti dell'attività di **ALA**: dalla raccolta porta a porta dei rifiuti (orari, rumore, eventuali disagi al traffico) alla **gestione di piattaforme ecologiche e centri di raccolta**; dalla pulizia manuale e meccanizzata delle strade allo svuotamento dei cestini pubblici. Verranno valutati anche l'efficienza del **Numero Verde** e la disponibilità degli operatori nel rispondere alle richieste dei cittadini.

I **risultati** saranno resi **pubblici** e aiuteranno **ALA** a individuare aree di miglioramento, collaborare con le amministrazioni locali e pianificare strategie future, garantendo un **servizio** sempre più **vicino** alle **esigenze** della comunità.

This entry was posted on Monday, February 9th, 2026 at 11:41 pm and is filed under [Altre news](#)
You can follow any responses to this entry through the [Comments](#) ([RSS](#)) feed. You can skip to the

end and leave a response. Pinging is currently not allowed.