

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

AXA presenta Health Claims Instant Payment, per una rapida gestione dei sinistri malattia

divisionebusiness · Monday, May 22nd, 2023

Grazie alla crescente digitalizzazione, ora è possibile disporre di **polizze sulla salute sempre più digitalizzate e personalizzate**, e il Gruppo AXA Italia è al passo coi tempi grazie ad interessanti interventi in campo digital health & insurance evolution.

La proposta più recente è quella relativa a **Health Claims Instant Payment**, un innovativo sistema di gestione automatica dei sinistri malattia per garantire una liquidazione istantanea. Scopriamo insieme di cosa si tratta.

Una necessità crescente

Prima di indagare tutte le caratteristiche di **Health Claims Instant Payment** proposto dal Gruppo [AXA](#) Italia, è importante porre l'accento sulla sempre crescente necessità della popolazione di disporre di **polizze sulla salute su cui fare affidamento** nel momento del bisogno.

Una ricerca di **BVA-Doxa** – condotta tramite il metodo dell'intervista online basata su un campione rappresentativo della popolazione nazionale di 18-74 anni – mostra che la crisi pandemica da Covid19 e il conflitto ucraino hanno avuto un impatto decisamente significativo sulle **necessità degli italiani in ambito assicurativo**:

- il 40% dei single con figli piccoli si dice pronto a sottoscrivere una nuova copertura assicurativa,
- il 13% del campione dichiara di averne già una,
- il 28% avrebbe voluto farlo ma si è visto costretto a rinunciare a causa di altre priorità di spesa.

Non solo. L'indagine conferma che le polizze maggiormente diffuse durante e dopo la pandemia riguardano la **salute** (46%), la **vita** (38%), la **casa** (34%) e la **previdenza integrativa** (31%).

AXA Italia e Health Claims Instant Payment

Data l'indagine di **BVA-Doxa** precedentemente citata, è evidente come quasi il 50% degli intervistati si sia dichiarato interessato a una **polizza che protegga la salute** nel momento del bisogno. Non solo: gli italiani non si accontentano più di un semplice prodotto assicurativo: desiderano un prodotto che sia al passo coi tempi e risponda al sempre **crescente desiderio di digitalizzazione e personalizzazione**.

Ed è per questo che **il Gruppo AXA Italia** si avvale di un sistema di gestione automatica dei

sinistri malattia per garantire una liquidazione istantanea, **Health Claims Instant Payment**. Come? Adoperando un **OCR** (Optical Character Recognition): un algoritmo avanzato di ausilio al liquidatore che prima, anche per rimborsi semplici, doveva verificare manualmente tutti i documenti e gli importi da pagare.

L'algoritmo OCR riesce a **leggere automaticamente e in tempo reale** prescrizioni mediche e documenti di spesa (come fatture e scontrini), verificandone la coerenza in relazione alla denuncia digitale del cliente.

Le informazioni ricavate da questo avanzato algoritmo vengono poi ricevute dal **sistema sinistri per la finalizzazione della gestione**, in particolare eseguendo controlli automatici pre-liquidazione, calcolando l'importo da pagare e predisponendo il pagamento.

L'intelligenza artificiale al servizio delle polizze salute

L'algoritmo OCR è una tecnologia che fa parte di quella che attualmente potremmo definire come **"intelligenza artificiale"** la quale – sempre di più – può essere utilizzata per venire incontro a specifiche esigenze. Anche a quelle che risiedono nell'**ambito assicurativo**.

Per fare chiarezza: quando si parla di intelligenza artificiale – AI: artificial intelligence – parliamo dell'abilità computazionale di una macchina di replicare capacità umane – quali il ragionamento, l'apprendimento, la pianificazione e la creatività, a seguito di input specifici.

L'intelligenza artificiale è in grado quindi di entrare in contatto con il proprio ambiente, di mettersi in relazione con quello che percepisce e risolvere problemi e – di conseguenza – agire verso un obiettivo specifico.

This entry was posted on Monday, May 22nd, 2023 at 8:03 am and is filed under [Altre news](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.