

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## Recensioni, perché sono importanti per un e-commerce?

divisionebusiness · Thursday, April 7th, 2022

Quanto è importante per un e-commerce avere **recensioni positive**? La gestione delle recensioni è sempre un affare cruciale da tenere in considerazione quando si apre un progetto come quello di un e-commerce. Infatti, si tratta di un tema da valutare, in quanto le recensioni sui servizi e sui prodotti sono fondamentali per gli altri utenti per capire se è il caso di procedere con l'**acquisto** oppure no. Raccogliere tutte le esperienze d'acquisto degli utenti, dà anche una mano a condividere con la comunità, le esperienze e le eventuali problematiche o i segnali positivi relativi a un determinato prodotto. Chi infatti, naviga in rete per fare degli acquisti, cerca sempre il feedback da parte degli altri utenti. Questo fa capire quanto è può fare la differenza organizzare le recensioni dei prodotti e far sì che siano positive nel proprio **e-commerce**.

## Stabilire un rapporto di fiducia con i clienti grazie alle recensioni

Grazie alle recensioni su un e-commerce, si ha l'opportunità di poter stabilire un vero e proprio rapporto di fiducia con gli utenti. Andando a leggere quelle che sono infatti, le **recensioni** degli altri utenti, i nuovi potenziali clienti, riescono più facilmente a fidarsi della persona che hanno di fronte, ovvero del venditore. Di conseguenza, si stabilisce fin dai primi istanti un rapporto reciproco positivo che conduce al **successo negli affari** on line. Leggendo poi i commenti su altri portali come accade per le [recensioni su Reviewsbird.it](#), nuovi utenti, potrebbero andare a valutare se effettivamente in modo più veloce e sicuro se è il caso di procedere con l'acquisto oppure no. Per questo è molto importante con le recensioni siano positive e numerose!

## Rispondere alle domande dei potenziali clienti

Le recensioni sono preziose per rispondere alle domande di potenziali clienti. Quando bisogna gli utenti devono scegliere un prodotto da acquistare, leggono le **informazioni** lasciate da altri proprio perché la scheda prodotto, sarà completata dall'esperienza di un'altra persona. Si avrà quindi la possibilità di immedesimarsi al meglio nell'altra persona e quindi, sarà più semplice convincersi a procedere con l'**acquisto**. Il potenziale cliente che legge una recensione positiva del resto, è portato a pensare che il commento scritto sia più veritiero rispetto alla descrizione fatta invece, da chi sta venendo il **prodotto**. Quindi, leggendo la recensione, si riesce a capire prima cosa aspettarsi del prodotto e a studiare eventuali difetti. **Ricevere recensioni**, è importantissimo e accelera il processo di vendita.

## Un feedback per il compratore

Le recensioni rappresentano anche **un importante feedback** per il venditore. Infatti, chi si trova a leggere i commenti dei propri clienti, potrebbe trovare anche degli errori fatti e quindi correggerli, per evitare che la prossima volta possano capitare cose simili. Se una persona acquista un prodotto danneggiato oppure ha avuto qualsiasi altro tipo di problema, con la recensioni lo saprete e avrete l'opportunità di poter evitare che cose del genere possono accadere in futuro. Insomma, avrete un aiuto per migliorare la vostra attività.

## Le recensioni aumentano l'autorità di uno store

La presenza di un numero congruo di recensioni sul web dà la possibilità di poter far aumentare **l'autorità di uno store**. In pratica, le recensioni rappresentano una sorta di **riprova sociale** e quindi più ve ne sono, più l'e-commerce acquisisce autorità. Questo aiuterà ad aumentare il tasso di conversione e quindi a fare in modo che gli utenti diventino subito clienti. Ricordate: quando i clienti si sentono protagonisti del processo di acquisto, sono entusiasti e questo darà un valore enorme alla vostra realtà commerciale on line.

## Aumentare le vendite con le recensioni

Dunque, non c'è scelta migliore se non quella di potenziare al massimo le recensioni del proprio e-commerce per far sì che possa diventare una realtà comunitaria e non solo la vetrina. Le recensioni vi aiuteranno a lanciare il vostro e-commerce: sono cruciali per coloro che vengono determinati beni o servizi.

This entry was posted on Thursday, April 7th, 2022 at 6:00 am and is filed under [Altre news](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.